

Opća pravilima sudjelovanja u igrama na sreću na stolovima i na automatima u Casinu putem interaktivnih prodajnih kanala on-line igranja

OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Općim pravilima sudjelovanja u igrama na sreću na stolovima i na automatima u Casinu Hattrick-PSK d.o.o. putem interaktivnih prodajnih kanala on-line igranja – Interneta (u daljnjem tekstu: Općim pravilima) utvrđuju se i reguliraju ugovorni odnosi između Hattrick-PSK d.o.o. (u daljnjem tekstu: priređivača) i fizičke osobe registrirane kao sudionika u igrama na sreću na stolovima i na automatima u Casinu putem interaktivnih prodajnih kanala on-line igranja – Interneta (u daljnjem tekstu: igrača).

Članak 2.

Ugovorni odnosi između priređivača i igrača stupaju na snagu uspješnim zaključenjem registracije kroz koju igrač prihvaća ova Opća pravila, odnosno ukoliko igrač već ima kreiran virtualni račun kod priređivača za priređivanje neke druge igre na sreću putem interaktivnih prodajnih kanala on-line igranja (igranja na daljinu), prihvaćanjem ovih Općih pravila, bez posebne registracije.

Ugovorni odnos zaključuje se na neodređeno vrijeme i svaka ugovorna strana ga može otkazati.

Registrirani igrač prihvaća ova Opća pravila činom pristupa svom korisničkom računu.

Članak 3.

Ova Opća pravila i pravila pojedinih igara te zakonski i podzakonski propisi kojima se uređuje područje priređivanja igara na sreću, čine cjelokupni pravni okvir za priređivanje i sudjelovanje u igrama na sreću na stolovima i na automatima u Casinu putem Interneta.

DEFINICIJE POJMOVA

Članak 4.

U smislu ovih Općih pravila pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

Igranje putem interaktivnih komunikacijskih kanala (on-line igranje) - jest sudjelovanje u igrama na sreću na stolovima i na automatima u Casinu putem interneta ili drugih interaktivnih kanala ili uređaja, putem kojih igrač može odigrati igru samostalno u interakciji sa sustavom, bez neposrednog predstavnika priređivača.

Sustav priređivanja - jest računalni sustav ili sustav računala priređivača pomoću kojih se igra priređuje, a uključuje operativne sustave i aplikacijsku programsku podršku.

Korisničko ime - jest jedinstvena kombinacija znakova (naziv) pod kojom sustav evidentira igrača, a zajedno s lozinkom koristi se za pristup sustavu priređivanja.

Lozinka - jest kombinacija brojki i slova koja predstavlja potvrdu identiteta igrača prilikom pristupa i korištenja sustava priređivanja.

Korisnički račun - jest jedinstveni virtualni račun igrača dodijeljen od strane priređivača u centralnom sustavu priređivanja. Unutar korisničkog računa evidentiraju se sve financijske transakcije i transakcije igara kao i svi podaci i parametri koje je igrač dostavio pri registraciji ili naknadno promijenio.

Tekući račun - jest transakcijski bankovni račun igrača na koji se vrše isplate sredstava sa njegova korisničkog računa.

Bonusi - predstavljaju sredstva za promociju igara koje dodjeljuje priređivač na korisnički račun igrača. Bonusi se mogu koristiti samo za uplatu igara i ne mogu biti isplaćeni sa korisničkog računa osim iznimno po odluci priređivača.

REGISTRACIJA IGRAČA

Uvjeti za registraciju

Članak 5.

Za igranje putem interaktivnih komunikacijskih kanala mogu se registrirati samo punoljetne osobe koje posjeduju važeću e-mail adresu i OIB.

Postupak registracije

Članak 6.

Registracija igrača je proces preuzimanja i pohrane podataka o igraču u računalni sustav priređivanja. Tijekom registracijskog postupka igrač je obavezan točno i u potpunosti popuniti zadani obrazac za registraciju:

1. OSOBNI PODACI: ime i prezime, datum rođenja osobni identifikacijski broj (OIB), adresa prebivališta (mjesto, poštanski broj, država), državljanstvo, vrsta identifikacijske isprave, broj identifikacijske isprave, izdavatelj identifikacijske isprave, država izdavatelja identifikacijske isprave, podatke o političkoj izloženosti, vrsti javne dužnosti i izvoru sredstava korištenih u poslovnome odnosu.
2. KONTAKT PODACI: korisničko ime, lozinku, e-mail adresa, broj mobitela i vremenska zona.
3. FINANCIJSKI PODACI: broj tekućeg (transakcijskog) računa za isplate dobitka.

Nakon prvog koraka priređivač identificira osobu putem elektroničke usluge provjere osobnih podataka i utvrđuje se je li osoba punoljetna fizička osoba. Tek po uspješno završenoj provjeri nastavlja se sa drugim korakom registracije.

Igrač koji ne prihvati ova Opća pravila ne može se registrirati odnosno otvoriti korisnički račun za sudjelovanje u igrama na sreću na stolovima i na automatima u Casinu priređivača.

UPRAVLJANJE KORISNIČKIM RAČUNOM

Pristup korisničkom računu

Članak 7.

Igraču je dozvoljeno upravljati samo jednim korisničkim računom kojem može pristupiti samo uz unos ispravnog korisničkog imena i odgovarajuće lozinke.

Igrač je dužan čuvati svoje korisničko ime i lozinku. Igrač sam snosi odgovornost za materijalne i nematerijalne posljedice raspolaganja korisničkim računom kao i za njegovu zlouporabu od strane neovlaštenih osoba.

Igrač nema mogućnost samostalne promjene korisničkog imena. Priređivač zadržava pravo zahtjevati promjenu korisničkog imena ukoliko korisničko ime sadrži neprikladne riječi sukladno procjeni priređivača.

Igrač osigurava i obvezuje se da neće:

- koristiti interaktivne kanale za igranje na načine koji nisu u skladu sa pozitivnim pravnim propisima Republike Hrvatske,
- djelovati u ime druge osobe,
- uplaćivati sredstva stečena preko kriminalnih i/ili drugih nelegalnih aktivnosti,
- isplaćivati sredstva na tekuće račune koje nije ovlašten koristiti.

Priređivač zadržava pravo provjere podataka o imenu i prezimenu na kreditnoj kartici igrača i ostalim računima i platnim metodama dopuštenim od strane priređivača, kao i provjere podataka o izvoru sredstava korištenih u svrhu sudjelovanja u igrama na sreću na stolovima i na automatima u Casinu putem Interneta.

Priređivač zadržava pravo u cijelosti ili djelomično ograničiti raspolaganje korisničkim računom igrača do dovršetka provedbe analize i provjere prikupljenih podataka.

Uplate na korisnički račun

Članak 8.

Novčana sredstva u svrhu uplate igara igrač može uplatiti na korisnički račun podržanim načinima uplate.

Uplaćenim sredstvima igrač raspolaže nakon što se evidentiraju na korisničkom računu igrača.

Uplata igre sa korisničkog računa

Članak 9.

Uplate za sudjelovanje u igrama na sreću na stolovima i na automatima u Casinu Hattrick-PSK d.o.o. putem Interneta primaju se na Internet stranici Priređivača putem koje igrač može u interakciji s ON-LINE sustavom Priređivača odigrati iste.

Da bi sudjelovao igrač mora na svom virtualnom računu najmanje imati iznos u visini najniže uplate za igru.

Činom višestruke potvrde uplate igre, igrač potvrđuje svoje sudjelovanje u igri. Uplata igre evidentira se kao financijska transakcija umanjenja stanja korisničkog računa. Jednom izvršena transakcija uplate igre ne može se poništiti.

Ukoliko igrač raspolaže sredstvima za igru iz različitih izvora (uplate koje je izvršio na korisnički račun, dobici i bonusi), sustav priređivanja prvo će koristiti bonuse, zatim uplaćena sredstva i na kraju sredstva od dobitaka, osim ukoliko priređivač ne propiše drugačije u uvjetima pojedinog bonusa.

UVJETI ZA SUDJELOVANJE U IGRI NA AUTOMATIMA U CASINU PUTEM INTERAKTIVNIH PRODAJNIH KANALA ON LINE IGRANJA

Članak 10.

Pravila pojedine igre na automatima u casinu putem interaktivnih prodajnih kanala on line igranja su posebno objavljena na Internet stranici Priređivača. U ovom članku propisani su opći uvjeti za sudjelovanje.

Kod igara koje simuliraju igru na sreću na automatima, ponašanje simulacije mora biti istovjetno očekivanom ponašanju fizičkog automata za igre na sreću.

Za svaku pojedinu igru igraču su ponuđene opcije odigravanja stvarne ili probne (demo) igre.

U stvarnoj igri igrač može ostvariti navedeni dobitak, dok u probnoj igri navedeni dobitak igrač ne osvaja.

Odigravanje probne igre ne smatra se sudjelovanjem u pojedinoj igri.

Uz svaku pojedinu igru nalaze se informacije koje se odnose na opis igre, upute o načinu odigravanja te ostale detalje vezane uz igru.

Raspon cijena za sudjelovanje u igri određuje Priređivač. Igrač odabire cijenu pojedine igre unutar ponuđenog raspona.

Ulog u pojedinu igru može se ostvariti prijenosom vrijednosti novca u bodove, kovanice, linije, kredite i dr. ovisno o igri, a prema naznačenim odnosima i denominacijama.

U sklopu grafičkog prikaza svake pojedine igre ispisana je shema dobitnih kombinacija.

Rezultat pojedine igre prikazuje se u sklopu grafičkog prikaza iste.

Igrač stječe pravo na dobitak onda kada u igri ostvari neku od kombinacija utvrđenih prema shemi dobitnih kombinacija.

Dobitak koji igrač ostvari u igri pripisuje se na njegov korisnički račun.

U slučaju tehničke neispravnosti sustava poništavaju se sve uplate i isplate koje se odnose na igre u tijeku.

U slučaju dobitaka ostvarenih temeljem tehničke pogreške Priređivač zadržava pravo neisplate istih uz povrat uložених sredstava igraču.

Priređivač ne odgovara za bilo koji gubitak ili štetu nastalu igraču do koje je došlo kao posljedica kvara sustava, komunikacije ili opreme koji je izvan nadzora priređivača (viša sila).

Vrijednost ostvarenih dobitaka na automatima iznosi najmanje 80% od vrijednosti uplata za sudjelovanje u igrama.

Priređivač pridržava pravo određivanja postojanja raznih vrsta Jackpot dobitaka (npr. jamčeni, progresivni, grupni i dr.)

UVJETI ZA SUDJELOVANJE U IGRI NA STOLOVIMA U CASINU PUTEM INTERAKTIVNIH PRODAJNIH KANALA ON LINE IGRANJA

Članak 11.

Pravila pojedine igre na stolovima u casinu putem interaktivnih prodajnih kanala on line igranja su posebno objavljena na Internet stranici Priređivača. U ovom članku propisani su opći uvjeti za sudjelovanje.

U ovu vrstu igara pripadaju igre koje predstavljaju simulaciju igara koje igrači igraju protiv casina ili jedan protiv drugoga na stolovima za igru s kuglicama, kartama ili kockicama u skladu s međunarodnim pravilima.

Za svaku pojedinu igru igraču su ponuđene opcije odigravanja stvarne ili probne (demo) igre.

U stvarnoj igri igrač može ostvariti navedeni dobitak, dok u probnoj igri navedeni dobitak igrač ne osvaja.

Odigricavanje probne igre ne smatra se sudjelovanjem u pojedinoj igri.

Uz svaku pojedinu igru nalaze se informacije koje se odnose na opis igre, upute o načinu odigravanja igre, shema dobitaka te ostali detalji vezani uz igru.

Raspon cijena za sudjelovanje u igri određuje Priređivač. Igrač odabire cijenu pojedine igre unutar ponuđenog raspona.

Ulog u pojedinu igru može se ostvariti prijenosom vrijednosti novca u bodove, kovanice, linije, kredite i dr. ovisno o igri, a prema naznačenim odnosima i denominacijama.

U sklopu grafičkog prikaza svake pojedine igre ispisana je shema dobitnih kombinacija.

Rezultat pojedine igre prikazuje se u sklopu grafičkog prikaza iste.

Igrač stječe pravo na dobitak onda kada u igri ostvari neku od kombinacija utvrđenih prema shemi dobitnih kombinacija.

Dobitak koji igrač ostvari u igri pripisuje se na njegov korisnički račun.

U slučaju tehničke neispravnosti sustava poništavaju se sve uplate i isplate koje se odnose na igre u tijeku.

U slučaju dobitaka ostvarenih temeljem tehničke pogreške Priređivač zadržava pravo neisplate istih uz povrat uloženi sredstava igraču.

Priređivač ne odgovara za bilo koji gubitak ili štetu nastalu igraču do koje je došlo kao posljedica kvara sustava, komunikacije ili opreme koji je izvan nadzora priređivača (viša sila).

Priređivač pridržava pravo određivanja postojanja raznih vrsta Jackpot dobitaka (npr. jamčeni, progresivni, grupni dr.).

Isplata dobitka na korisnički račun

Članak 12.

Svaki dobitak igrača sustav priređivanja evidentirati će na korisničkom računu istoga.

Priređivač ne naplaćuje naknadu prilikom isplate dobitaka na korisnički račun igrača.

Priređivač zadržava pravo ispraviti financijsku transakciju isplaćenog dobitka na korisnički račun igrača ukoliko je isplata izvršena temeljem tehničke greške ili druge pogreške, te izvršiti povrat pogrešno doznačenih (evidentiranih) sredstava.

Isplata sa korisničkog računa

Članak 13.

Sa korisničkog računa mogu se isplatiti samo sredstva raspoloživa za isplatu. U sredstva raspoloživa za isplatu evidentiraju se dobici.

Isplata sa korisničkog računa obavlja se na jedan od podržanih načina isplate. Isplata se obavlja na zahtjev igrača. Minimalni iznos isplate je 5 eura a ako je za isplatu raspoloživo manje od 5 eura moguća je jednokratna isplata cijelog iznosa.

Sva uplaćena sredstva služe isključivo u svrhu sudjelovanja u igri na sreću.

Iznimno, u slučaju da igrač nakon što je uplatio novac za sudjelovanje u igri na sreću zatraži isplatu, ista će mu biti odobrena pod uvjetom da je u svrhu sudjelovanja uplatio određeni iznos u postotku koji odredi Priređivač, osim u slučaju trajnog zatvaranja računa.

Prije isplate nekog iznosa s virtualnog računa priređivač zadržava pravo od igrača zatražiti vidljivu i čitljivu kopiju osobne iskaznice, a u svrhu provjere istovjetnosti podataka s podacima koji su bili navedeni prilikom registracije. U slučaju proturječnosti priređivač zadržava pravo eventualne dobitke ne isplatiti igraču.

Korisnički podaci

Članak 14.

Korisnički podaci obuhvaćaju osobne, kontakt i financijske podatke navedene prilikom registracije ili njihove naknadne izmjene.

U slučaju izmjene korisničkih podataka igrač je obvezan odmah obavijestiti priređivača. U suprotnom odgovara za sve propuste ili štetu koja je nastala uslijed neobavješćavanja priređivača o nastalim promjenama.

U slučaju da igrač zaboravi lozinku te zatraži promjenu iste, priređivač će poslati e-mail s uputama.

Samoisključenje i ograničenja

Članak 15.

Registrirani igrač može pisanim putem ili elektroničkom obaviješću priređivaču odrediti najviši iznos koji može uplatiti unutar određenog vremenskog razdoblja, odnosno odrediti najviši iznos gubitka koji može pretrpjeti u određenom vremenskom razdoblju.

Igrač može pisanim putem zatražiti isključenje iz igre na određeno vrijeme.

Priredivač će isključiti igrača iz igre koji je unutar roka od 3 dana potvrdio svoj zahtjev za samoisključenjem.

Opozivanje najvišeg iznos za igru, visine gubitka ili samoisključenja igrač može učiniti pisanim putem ili elektroničkom obavješću.

Ukoliko je igrač isključen iz igre ili je odredio najviši iznos koji može uplatiti unutar određenog vremenskog razdoblja, odnosno odredio najviši iznos gubitka koji može pretrpjeti u određenom vremenskom razdoblju, za sve vrijeme trajanja samoisključenja odnosno postavljenih ograničenja ne može koristiti dodijeljene mu bonuse.

Prekomjerno sudjelovanje u igrama na sreću može uzrokovati ovisnost te društvene i socijalne probleme. Ukoliko igrač primijeti da se previše sudjeluje u igrama na sreću može kontaktirati izravno Priredivača ili na SOS telefon čiji će broj biti istaknut na Internet stranici priredivača.

Priredivač će osigurati igraču mogućnost osobnog isključenja iz igre na određeno vremensko razdoblje.

Odgovorno priređivanje

Članak 16.

Priredivač se u okviru zakonskih propisa i vlastitih načela odgovornog priređivanja, obvezuje provoditi mjere i standarde zaštite igrača od prekomjernog igranja.

Samo punoljetnim osobama dozvoljeno je sudjelovanje u igrama.

Na Internet stranicama priredivača dostupna je informacija za pružanje pomoći za slučaj nastanka problema povezanih s prekomjernim igranjem.

Zatvaranje korisničkog računa

Članak 17.

Zatvaranje korisničkog računa je isključenje igrača iz sustava priređivanja. Zatvaranje korisničkog računa se isključivo odnosi na sudjelovanje u svim igrama na sreću koje Priredivač priređuje putem Interneta.

Zahtjev za zatvaranje korisničkog računa igrač može podnijeti bez navođenja razloga u bilo kojem trenutku isključivo u pisanom obliku preporučenom pošiljkom ili

neposrednom predajom u radnom vremenu priređivača kao i e-mailom koji će biti objavljen na Internet stranici priređivača.

Korisnički račun može se zatvoriti tek kada je iznos na računu 0,00 EUR.

U postupku zatvaranja korisničkog računa, igraču se isplaćuju sredstva raspoloživa za isplatu i uplaćena sredstva u skladu sa ovim Općim pravilima.

Jednom zatvoren korisnički račun igrač može ponovo otvoriti isključivo na pisani zahtjev preporučenom pošiljkom ili neposrednom predajom u radnom vremenu priređivača kao i e-mailom na adresu priređivača.

Priređivač zadržava pravo zatvoriti korisnički račun igrača ukoliko isti ne ispunjava uvjete propisane ovim Općim pravilima ili pravilima pojedinih igara te drugim pozitivnim pravnim propisima, kao i u slučaju da mu virtualni račun ne služi u svrhu sudjelovanja u igrama na sreću, već u svrhu polaganja novca i obavljanja drugih transakcija, te u svim ostalim slučajevima koji su protivni svrsi igara na sreću, odnosno u slučaju sumnje u počinjenje kaznenog djela ili u slučaju dobivanja obavijesti nadležnih tijela da je kazneno djelo počinjeno.

Obavijesti

Članak 18.

Priređivač će na svojim Internet stranicama istaknuti obavijesti o promjenama u funkcionalnostima korisničkog računa i sustavu priređivanja.

Priređivač zadržava pravo direktno kontaktirati igrača u slučajevima važnim za njegovo osobno korištenje sustava.

Ako zbog igračeva propusta, obavijest ne može biti dostavljena igraču, a ista je objavljena na Internetu ili u njegovom korisničkom računu (kao obavijest ili poruka) smatrat će se da je ista dostavljena.

Prihvata i objava Općih pravila

Članak 19.

Igrač prihvaća ova Opća pravila na Internet stranicama priređivača tijekom postupka registracije ili prijave u sustav, klikom na odgovarajuću oznaku pristanka.

Prihvatanjem ovih pravila igrač daje izričit pristanak za prikupljanje podataka i njihovu obradu u svrhu sudjelovanja u igrama na sreću na stolovima i na automatima u Casinu Priređivača putem Interneta korištenjem interaktivnih komunikacijskih kanala.

Ukoliko igrač ne prihvati ova Opća pravila smatra se da isti odustaje od svoje registracije ili prijave u sustav priređivača.

Igrač prihvatom ovih Općih pravila daje pristanak i na sve buduće izmjene, dopune i promjene ovih Općih pravila. Priređivač se obvezuje na svojim Internet stranicama objaviti svaku važeću verziju Općih pravila.

ZAŠTITA I SIGURNOST PODATAKA

Osobni podaci

Članak 20.

Svrha, način i svi detalji obrade osobnih podataka igrača opisani su u posebnom dokumentu naziva „Pravila o privatnosti“ koja su objavljena na našoj Internet stranici i na svim uplatnim mjestima priređivača.

Lozinka

Članak 21.

Igrač se obvezuje čuvati tajnost svoje lozinke jer je ona poznata samo njemu (ona nije poznata niti dostupna priređivaču) te sam snosi i sav rizik njezine eventualne zlouporabe.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 22.

Ova Opća pravila i sve buduće izmjene i dopune priređivač će objaviti na svojoj Internet stranici.

Članak 23.

Za sve što izričito nije utvrđeno ovim Općim pravilima kao i u slučajevima eventualne zlouporabe primjenjivat će se pozitivni pravni propisi.

U slučaju mogućeg spora koji proizađe iz djelovanja vezanih uz ova Opća pravila mjesno i stvarno nadležan jest Općinski sud u Splitu.

Članak 24.

Ova Pravila stupaju na snagu danom objave na Internet stranici priređivača. Na ova Opća pravilima sudjelovanja u igrama na sreću na stolovima i na automatima u Casinu putem interaktivnih prodajnih kanala on-line igranja, Ministarstvo financija Republike Hrvatske izdalo je suglasnost Rješenjem od 27. prosinca 2022. KLASA: UP/I-461-04/22-02/737, URBROJ: 513-07-21-01-22-2