

General rules of participation in games of chance on the tables and the slot machines in the casino via the Internet

GENERAL PROVISIONS

Article 1

The general rules of participation in games of chance on the tables and the slot machines in the casino of Hattrick-PSK Ltd. through interactive sale channels of on-line games - the Internet (hereinafter: General Rules) the contractual relations between Hattrick-PSK Ltd. (hereinafter referred to as: the Organizer) and physical entity registered as participant in games of chance on the tables and the slot machines in the casino through interactive sale channels of on-line games - the Internet (hereinafter referred to as: Player) shall be established and governed.

Article 2.

Contractual relations between the Organizer and the Player come into force by successful conclusion of the registration, through which the Player accepts these General Rules, i.e. if the Player already has created virtual account with the Organizer for preparing some other game of chance via interactive sale channels of online gaming (distance gaming), by the acceptance of these General rules, without special registration.

The contractual relationship is concluded for an indefinite period and each contracting party may denounce it. Registered player accepts these General rules by browsing to his account.

Article 3.

The General rules and rules of individual games and the legal regulations and by-laws regulating the area of gaming of chance are part of the overall legal framework for the preparation and participation in games of chance on the tables and the slot machines in the casino via the Internet.

DEFINITIONS

Article 4.

In terms of the General rules, the following terms have the following meanings:

Playing through interactive communication channels (online gaming) - is participating in the games of chance at the tables and slot machines in the casino via the Internet or other interactive channels or devices, through which the player can play the game independently in interaction with the system without a direct representative of the organizer.

The system of preparing - is a computer system or computer system of the organizer with which the game is organized, and includes operating systems and application software.

Username - is a unique combination of characters (name) under which the system records the player, along with the password used to access the system of organizing.

Password - is a combination of numbers and letters that represent the authentication of the player during access and usage of the system of organizing.

User account - is a unique virtual account of the player assigned by the organizer in the central system of organizing. Within the account all financial transactions and transactions of games are recorded, as well as all the data and parameters that the player submitted during the registration or subsequently changed.

Current account - is transactional bank account of the player to which disbursement of funds from his account shall be made.

Bonuses - represent funds for the promotion of the games awarded by the organizer on the player's account. Bonuses can be used only for the payment of games and cannot be paid from the user account except if explicitly determined by the Organizer.

REGISTRATION OF PLAYERS

Conditions for registration

Article 5.

Only adults can be registered to play through interactive communication channels who possess a valid e-mail address and PIN.

The registration procedure

Article 6.

Registration of players is the process of downloading and storing data on the player to the computer system of the organizing. During the registration process the player is required to accurately and completely fill the default registration form:

1. **PERSONAL INFORMATION:** name and surname, date of birth personal identification number (OIB), address of residence (place, postal code, country), nationality, type of identity document, identity document number, ID card issuer, issuing State of the issuer of the identity document, political exposure data, type of public duty and source of funds used in the business relationship.
2. **CONTACT INFORMATION:** username, password, e-mail address, mobile phone number and time zone.
3. **FINANCIAL INFORMATION:** current (transaction) account number for payout withdrawals.

After the first step, the operator identifies the person through an electronic personal data verification service and determines whether the person is an adult natural person. Only after successfully completed verification continues with the second step of registration. A player who does not accept these General Rules cannot register or open a user account for participation in games of chance on tables and slot machines in the Casino of the Operators.

MANAGING USER ACCOUNT

User account access

Article 7.

A player is allowed to manage only one user account to which he can access only by entering the correct user name and the appropriate password.

The player is required to keep his user name and password. The player himself is responsible for the tangible and intangible consequences of disposal of the user account, as well as for its misuse by unauthorized persons.

The player provides and undertakes not to:

- use interactive channels to play in ways that are not in accordance with the applicable legislation of the Republic of Croatia,
- act on behalf of another person,
- make deposits acquired through criminal and/or other illegal activities,
- pay funds to current accounts which he is not authorized to use.

The Organizer reserves the right to verify the name and surname information on the player's credit card and other invoices and payment methods permitted by the Organizer, as well as to verify the information on the source of the funds used for the purpose of participating in games of chance on tables and slot machines in casinos via the Internet.

The Organizer reserves the right to completely or partially limit the disposal of the player's user account until the analysis and verification of the collected data is completed.

Payments on user account

Article 8.

A player can pay the funds for the purpose of payment of games on the user account by supported methods of payment.

The player disposes of the paid means once the funds are registered on the user account of the player.

Payment of the game from the user account

Article 9.

Payments for participation in games of chance on the tables and the slot machines in the casino of Hattrick-PSK Ltd. via the Internet are received on the website of the organizer through which the player can interact with an online system of the organizer and play.

In order to play, the player must have at least an amount equal to the minimum payment for the game on his virtual account.

By virtue of his multiple confirmation of the payment for play, the player confirms his participation in the game. Payment of the game is recorded as a financial transaction - impairment of the user account. Once executed transaction for payment of the game cannot be undone.

If the player has the funds to play from various sources (payments made to the account, gains and bonuses), the system for the preparation shall firstly use the bonuses, then deposited funds and at the end assets of gains, unless the organizer prescribes otherwise in the terms of each bonus

CONDITIONS OF PARTICIPATION IN SLOT GAME AT CASINO THROUGH INTERACTIVE SALE CHANNELS OF ON LINE GAMBLING

Article 10.

The rules of individual game on slot machines in the casino via interactive sale channels of online gaming are particularly published on the website of the organizer. This article prescribes the general conditions for participation.

In games that simulate a game of chance on slot machines, behavior of simulation has to be identical to the expected behavior of physical machines for games of chance.

For each game the player is given the option of playing real or trial (demo) game.

In the actual game player can achieve the above gain, while in the trial game player shall not win the mentioned gain.

Playing of the trial game shall not be considered participation in a particular game.

With each game, information is provided relating to the description of the game, the instructions on the method of playing and other details related to the game.

Price range for participation in the game is determined by organizer. The player chooses the price of individual game within the proposed range.

Stake in a single game can be accomplished by transferring the value of money in points, coins, lines, loans, etc. depending on the game, and according to specified terms and denominations.

As part of the graphical representation of each game, the scheme of winning combinations is written.

The result of the respective game is displayed as part of the graphic display of the same.

The player is entitled to gain when he realizes some combination determined according to the scheme of winning combinations.

Gains won by the player are attributed to his user account.

In case of technical failure of the system, all payments shall be cancelled relating to the game in progress.

In case of gains realized on the basis of technical errors, organizer reserves the right to non-payment with the return of assets to the player.

The organizer is not liable for any loss or damage caused by the player that occurred as a result of a system failure, communications or equipment that is beyond the control of the organizer (force majeure).

The value of realized gains on the machines is at least 80% of the payment for participation in the games.

The organizer reserves the right to determine the existence of various types of jackpot winnings (e.g. warranted, progressive, group, etc.).

CONDITIONS OF PARTICIPATION IN SLOT GAME AT CASINO THROUGH INTERACTIVE SALE CHANNELS OF ON LINE GAMBLING

Article 11.

The rules of individual game on the tables in the casino via interactive sale channels of online gaming are particularly published on the website of the organizer. General conditions for participation are prescribed in this article.

Games that are simulation of games belong to this kind of games that players play against the casino or against each other on gaming tables with balls, cards or dices in accordance with international rules.

For each game the player is given the option of playing real or trial (demo) game.

In the actual game player can achieve the above gain, while in the trial game player shall not win the mentioned gain.

Playing of the trial game shall not be considered participation in a particular game.

With each game, information is provided relating to the description of the game, the instructions on the method of playing and other details related to the game.

Price range for participation in the game is determined by organizer. The player chooses the price of individual game within the proposed range.

Stake in a single game can be accomplished by transferring the value of money in points, coins, lines, loans, etc. depending on the game, and according to specified terms and denominations.

As part of the graphical representation of each game, the scheme of winning combinations is written.

The result of the respective game is displayed as part of the graphic display of the same.

The player is entitled to gain when he realizes some combination determined according to the scheme of winning combinations.

Gains won by the player are attributed to his user account.

In case of technical failure of the system, all payments shall be cancelled relating to the game in progress.

In case of gains realized on the basis of technical errors, organizer reserves the right to non-payment with the return of assets to the player.

The organizer is not liable for any loss or damage caused by the player that occurred as a result of a system failure, communications or equipment that is beyond the control of the organizer (force majeure).

The organizer reserves the right to determine the existence of various types of jackpot winnings (e.g. warranted, progressive, group, etc.).

The payment of winnings to the user account

Article 12.

Every gain of the player the system for preparing shall be registered on the user account thereof.

The organizer shall not charge a fee during the payment of winnings to the players user account.

The organizer reserves the right to correct financial transaction of paid gain on the user account of the player if the payment was made on the basis of technical error or other error, and to refund erroneously remitted (registered) funds.

Withdrawals from the user account

Article 13.

Only cash available for withdrawal can be paid from the user account. Gains are recorded in the funds available for the payment.

Withdrawal from the user account shall be carried out on one of the supported modes of payment. The payment is done at the request of the player. Minimum withdrawal amount is 5 euros and if less than 5 euros is available for payment, one-off payment of the whole amount is possible.

All funds paid are only for participation in the game of chance. Exceptionally, in the event that the player after he paid the money to participate in a game of chance requests the payment, it will be granted on condition that for the purpose of participation he paid a certain amount as a percentage determined by the organizer, except in the case of permanent closure of the account.

Before payment of an amount from the virtual account, the organizer reserves the right to request from the player a visible and legible copy of ID card and to verify the identity of the data with the data that were given at registration. In case of discrepancies, the organizer reserves the right not to pay any winnings to the player.

User data

Article 14.

User data includes personal contact and financial information specified during registration or their subsequent modifications.

In the event of changes to user data the player must immediately inform the organizer. Otherwise, he shall be liable for any failures or damage caused as a result of omissions towards the organizer for any changes.

In the event that a player forgets the password and asks for a change of the same, the organizer shall send an e-mail with instructions.

Self-Exclusion and limitation

Article 15.

Registered player can determine in writing or via electronic notice for the organizer the maximum amount that can be paid within a certain time period, or to determine the maximum amount of loss that he can sustain within a period of time.

A player can request in writing the exclusion from the game for a limited time.

The organizer shall exclude the player from the game, who, within the deadline of 3 days, confirms his request for self-exclusion.

Revocation of the highest amount for the game, the amount of loss or self-exclusion player can ask in writing or by electronic notification.

If a player is excluded from the game or has set the highest amount that can be paid within a certain time period, i.e. determined the maximum amount of loss that he can sustain within a period of time, he cannot use the allocated bonuses for the duration of the self-exclusion or set limits.

Excessive involvement in gambling can cause addiction and social problems. If a player notices that he is too involved in gambling, he can directly contact the organizer or the SOS phone whose number will be posted on the website of the organizer.

The organizer shall provide the player the possibility of personal exclusion from the game for a certain period.

Responsible gambling

Article 16.

The organizer undertakes, in line with legislation and his own principles of responsible preparation, to implement the measures and standards to protect players from excessive playing.

Only adults are allowed to participate in the games.

On the website of the organizer there is available information to assist in case of problems associated with excessive playing.

Closing of the user account

Article 17.

Closing of the user account is the exclusion of the player from the preparation system. Closing of the user account relates exclusively to participation in all games of chance that the organizer organizes via the Internet.

The player can submit a request for closing the user account without giving a reason at any time exclusively in writing by registered mail or by personal delivery during the working hours of the organizer, as well as via e-mail, which shall be published on the website of the organizer.

The user account can be closed only when the amount on the account is 0.00 euros. In the process of closing the user account, the player is paid the funds available for the payment and the funds paid in accordance with these General Rules.

Once closed user account the player can reopen only at the written request by registered mail or by personal delivery during the working hours of the organizer, as well as via e-mail to the organizer.

The organizer reserves the right to close the player's user account if he shall not meet the conditions prescribed in these General Rules or the rules of individual games or other applicable legislation, as well as in the case that his virtual account is not used for the purpose of participating in games of chance, but for the purpose of taking the money and performing other transactions, and in all other cases that are contrary to the purpose of gambling, i.e. in case of doubt in the commission of an offense or in case of receiving notice of the competent authorities that the crime was committed.

Notifications

Article 18.

The organizer shall highlight on his website notices about changes in functionalities of user account and system of organizing.

The organizer reserves the right to directly contact the player in cases important for the personal use of the system.

If due to the player's failure, the information cannot be delivered to the player, and the same was published on the Internet or in his user account (as a notice or message), it shall be considered as delivered.

Acceptance and publication of the General Regulations

Article 19.

The player accepts the General Rules on the website of the organizer during the registration process or application in the system, by clicking on the appropriate bookmark for consent.

By accepting these rules the player gives explicit consent for data collection and processing for the purpose of participating in gambling at the tables and slot machines at the Casino of the Organizer over the Internet by using interactive communication channels.

If the player does not accept these General Rules, it shall be deemed that he gave up from his registration or log on to the organizer's system.

By acceptance of these General Rules the player provides his consent to any future amendments and changes to these General Rules.

The organizer obliges to publish on his website any valid version of the General Rules.

PROTECTION AND SECURITY OF DATA

Personal data

Article 20.

The purpose, means and any other details of personal data processing are described in the document called "Privacy Policy" which is accessible on our web site and at the sales spots.

Password

Article 21.

The player is obliged to maintain the confidentiality of his password because it is known only to him (it is not known or available to the organizer) and he shall bear all the risk and its possible misuse

FINAL PROVISION

Article 22.

These General Rules and any future amendments the organizer shall publish on his website.

Article 23.

For all that is not explicitly established by these General Rules as well as in cases of possible abuse, positive legal regulations will apply.

In the event of a possible dispute a resulting from the activities related to these General Rules, the Municipal Court in Split has territorial and actual jurisdiction.

Article 24.

These Rules shall come into force on the date they are published on the Internet page of the organizer. These General rules of participation in games of chance on the tables and the slot machines in the casino via the Internet have been approved by the Croatian Ministry of Finance Decision dated 27 December 2022 CLASS: UP/I-461-04/22-02/737, NO: 513-07-21-01-22-2

Reglas generales de participación en los juegos de azar en las mesas y los tragamonedas del Casino por medio del Internet

DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1

Por las reglas generales de participación en los juegos de azar en las mesas y los tragamonedas del Casino Hattrick-PSK d.o.o. por medio de los canales de venta interactiva de juego en línea – Internet (en adelante: Reglas generales) se establecen y se regulan las relaciones contractuales entre la sociedad Hattrick-PSK d.o.o. (en adelante: el organizador) y las personas físicas registradas como participantes en los juegos de azar en las mesas y los tragamonedas del Casino por medio de los canales de venta interactiva de juego en línea – Internet (en adelante: el jugador).

Artículo 2.

Las relaciones contractuales entre el organizador y el jugador entran en vigor por la conclusión exitosa del registro mediante el cual el jugador acepta estas Reglas generales, o sea si el jugador ya tiene creada la cuenta virtual con el organizador para la organización de algún otro juego de azar por medio de los canales de venta interactiva de juego en línea (juego a distancia), por la aceptación de estas Reglas generales, sin registro especial.

La relación contractual se concluye por tiempo indefinido y cada parte contratante puede terminarla.

El jugador registrado acepta estas Reglas generales por el acto de su acceso a su cuenta de usuario.

Artículo 3.

Estas Reglas generales y las reglas de los juegos individuales así que los documentos legislativos y legislación subordinada que regulan el área de organización de los juegos de azar, forman el marco legal total para la organización de y la participación en los juegos de azar en las mesas y los tragamonedas del Casino por medio del Internet.

Definiciones

Artículo 4.

En el sentido de estas Reglas generales, los términos individuales tienen los significados siguientes:

Juego por medio de los canales de comunicación interactiva (juego en línea) – es la participación en los juegos de azar en las mesas y los tragamonedas del Casino por medio del Internet u otros canales o aparatos interactivos, por medio de los cuales el jugador puede jugar el juego independientemente interrelacionando con el sistema, sin ningún representante directo del organizador.

Sistema de organización – es el sistema computarizado o el sistema de computadores del organizador por medio de los cuales se organiza el juego, e incluye los sistemas operativos y la asistencia de software para las aplicaciones.

Nombre de usuario – es la combinación única de caracteres (nombre) bajo el cual el sistema anota al jugador, y junto con la contraseña se utiliza para acceder al sistema de organización.

Contraseña - es la combinación de números y letras que representan la confirmación de la identidad del jugador en el momento de acceso y utilización del sistema de organización.

Cuenta de usuario – es la cuenta virtual única del jugador, asignada por parte del organizador en el sistema central de organización. Dentro de la cuenta de usuario se anotan todas las transacciones financieras y transacciones de juegos así que todos los datos y parámetros que el jugador sometió en el momento del registro o modificó después.

Cuenta corriente - es la cuenta bancaria de transacciones del jugador sobre el cual se realizan los pagos de los fondos desde su cuenta de usuario.

Bonificaciones – representan los fondos para la promoción del juego asignados por el organizador sobre la cuenta de usuario del jugador. Las bonificaciones pueden utilizarse solamente para pagar el juego, y no pueden ser desembolsados desde la cuenta de usuario, salvo excepcionalmente por decisión del organizador.

REGISTRO DEL JUGADOR

Condiciones de registro

Artículo 5.

Para jugar por medio de los canales de comunicación interactiva, se pueden registrar únicamente las personas mayores de edad que poseen una dirección de correo electrónico válida y un NIP (OIB).

Proceso del registro

Artículo 6.

El registro del jugador es el proceso de sumisión y conservación de los datos sobre el jugador en el sistema computarizado de organización. Durante el proceso de registro el jugador tiene la obligación de rellenar correctamente y completamente el formulario definido para el registro:

1. INFORMACIÓN PERSONAL: nombre y apellidos, número de identificación personal de fecha de nacimiento (OIB), dirección de residencia (lugar, código postal, país), nacionalidad, tipo de documento de identidad, número de documento de identidad, emisor de DNI, Estado emisor del documento de identidad, datos de exposición política, tipo de servicio público y fuente de fondos utilizados en la relación comercial.

2. INFORMACIÓN DE CONTACTO: nombre de usuario, contraseña, dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil y zona horaria.

3. INFORMACIÓN FINANCIERA: número de cuenta actual (transacción) para retiros de pago.

Después del primer paso, el operador identifica a la persona a través de un servicio electrónico de verificación de datos personales y determina si la persona es una persona física adulta. Sólo después de completar correctamente la verificación continúa con el segundo paso de registro. Un jugador que no acepta estas Reglas Generales no puede registrar o abrir una cuenta de usuario para participar en juegos de azar en mesas y máquinas tragamonedas en el Casino de los Operadores.

ADMINISTRACIÓN DE LA CUENTA DE USUARIO

Acceso a la cuenta de usuario

Artículo 7.

A un jugador se le permite administrar solo una cuenta de usuario a la que solo puede acceder introduciendo el nombre de usuario correcto y la contraseña adecuada.

El jugador está obligado a mantener su nombre de usuario y contraseña. El propio jugador es responsable de las consecuencias tangibles e intangibles de la eliminación de la cuenta de usuario, así como de su mal uso por parte de personas no autorizadas.

El jugador proporciona y se compromete a no:

- utilizar canales interactivos para jugar de maneras que no se ajustan a la legislación aplicable de la República de Croacia,
- actuar en nombre de otra persona,
- hacer depósitos adquiridos a través de actividades criminales y/u otras actividades ilegales,
- pagar fondos a cuentas corrientes que no está autorizado a utilizar.

El Organizador se reserva el derecho de verificar la información de nombre y apellidos en la tarjeta de crédito del jugador y otras facturas y métodos de pago permitidos por el Organizador, así como verificar la información sobre el origen de los fondos utilizados con el fin de participar en juegos de azar en mesas y máquinas tragamonedas en casinos a través de Internet.

El Organizador se reserva el derecho de limitar total o parcialmente la disposición de la cuenta de usuario del jugador hasta que se complete el análisis y verificación de los datos recopilados.

Pagos en cuenta de usuario

Artículo 8.

Un jugador puede pagar los fondos con el fin de pagar juegos en la cuenta de usuario mediante métodos de pago compatibles.

El jugador dispone de los medios pagados una vez que los fondos están registrados en la cuenta de usuario del jugador.

Pago del juego desde la cuenta de usuario

Artículo 9.

El pago para la participación en los juegos de azar en las mesas y los tragamonedas del Casino Hattrick-PSK d.o.o. por medio del Internet se recibe en la página Internet del organizador por medio de la cual el jugador puede jugar dichos juegos interrelacionando con el sistema EN LÍNEA del organizador.

Para participar, el jugador debe tener en su cuenta virtual por lo menos el importe igual al importe del menor pago del juego.

Con el acto de confirmación múltiple de pago del juego, el jugador confirma su participación en el juego. El pago del juego se anota como transacción financiera de reducción del balance de la cuenta de usuario. Una transacción de pago de juego realizada ya no se puede cancelar. Si para jugar el jugador dispone de los fondos provenientes de varias fuentes (pagos que él mismo hizo sobre la cuenta de usuario, ganancias y bonificaciones), el sistema de organización utilizará primero las bonificaciones, luego los fondos pagados y al fin los fondos ganados, a menos que el organizador prescriba lo contrario en los términos de cada bonificación. .

CONDICIONES DE PARTICIPACION EN EL JUEGO EN LOS TRAGAMONEDAS DEL CASINO POR MEDIO DE LOS CANALES DE VENTA INTERACTIVOS DE JUEGO EN LÍNEA

Artículo 10.

Las reglas de un juego individual sobre los tragamonedas del casino por medio de los canales de venta interactivos de juego en línea son individualmente publicadas en la página web del Organizador. En este artículo se prescriben las condiciones generales de la participación

En el caso de los juegos que simulan los juegos de azar en los tragamonedas, el comportamiento de la simulación debe ser idéntico al comportamiento anticipado del tragamonedas material.

Para cada juego individual, al jugador se le ofrecen unas opciones de juego real o de juego de prueba (demo).

En el juego real el jugador puede realizar la ganancia indicada, mientras que en el juego de prueba el jugador no gana dicha ganancia.

Jugar al juego de prueba no se considera como participación en un juego individual.

Junto con cada juego individual se encuentran las informaciones relacionadas a la descripción del juego, instrucciones de jugar, y los demás detalles relacionados con el juego.

La gama de los precios de participación en un juego es determinada por el organizador. El jugador selecciona el precio de un juego individual dentro de la gama ofrecida.

La apuesta en un juego individual puede realizarse por la transferencia del valor del dinero en puntos, monedas, líneas, créditos etc. dependiendo del juego, y según las relaciones y denominaciones indicadas.

Dentro de la presentación gráfica de cada juego individual, queda indicado el esquema de las combinaciones ganadoras.

El resultado de un juego individual se presenta dentro de la presentación gráfica de dicho juego.

El jugador tiene el derecho a la ganancia cuando obtiene en el juego alguna de las combinaciones prescritas por el esquema de las combinaciones ganadoras.

La ganancia realizada en el juego por el jugador se añade a su cuenta de usuario.

En el caso de fallo técnico del sistema, se anulan todos los pagos sobre y desde la cuenta relacionados al juego corriente.

En el caso de ganancias realizadas sobre la base de un error técnico, el organizador se reserva el derecho de no pagar dichas ganancias y de devolver los fondos invertidos por el jugador.

El organizador no tiene responsabilidad ninguna para cualquier pérdida o daño sufridos por el jugador como consecuencia de un fallo de sistema, comunicación o equipo fuera de la supervisión del organizador (fuerza mayor).

El valor de las ganancias realizadas en los tragamonedas asciende por lo menos a 80% del valor de los pagos ingresados para participar en los juegos.

El organizador se reserva el derecho de determinar la existencia de varios tipos de ganancias Jackpot (por ejemplo: garantizados, progresivos, de grupo etc.)

CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN EN EL JUEGO EN LA MESA DEL CASINO POR MEDIO DE LOS CANALES DE VENTA INTERACTIVOS DE JUEGO EN LÍNEA

Artículo 11.

Las reglas de un juego individual sobre la mesa del casino por medio de los canales de venta interactivos de juego en línea son individualmente publicadas en la página web del Organizador. En este artículo se prescriben las condiciones generales de la participación.

A este tipo de juego pertenecen los juegos que representan la simulación de los juegos en los cuales los jugadores juegan contra el casino o uno contra el otro en mesas de juego con bolas, tarjetas o dados de acuerdo con las reglas internacionales.

Para cada juego individual, al jugador se le ofrecen unas opciones de juego real o de juego de prueba (demo).

En el juego real el jugador puede realizar la ganancia indicada, mientras que en el juego de prueba el jugador no gana dicha ganancia.

Jugar al juego de prueba no se considera como participación en un juego individual.

Junto con cada juego individual se encuentran las informaciones relacionadas a la descripción del juego, instrucciones de jugar, y los demás detalles relacionados con el juego.

La gama de los precios de participación en un juego es determinada por el organizador. El jugador selecciona el precio de un juego individual dentro de la gama ofrecida.

La apuesta en un juego individual puede realizarse por la transferencia del valor del dinero en puntos, monedas, líneas, créditos etc. dependiendo del juego, y según las relaciones y denominaciones indicadas.

Dentro de la presentación grafica de cada juego individual, queda indicado el esquema de las combinaciones ganadoras.

El resultado de un juego individual se presenta dentro de la presentación grafica de dicho juego.

El jugador tiene el derecho a la ganancia cuando obtiene en el juego alguna de las combinaciones prescritas por el esquema de las combinaciones ganadoras.

La ganancia realizada en el juego por el jugador se añade a su cuenta de usuario.

En el caso de fallo técnico del sistema, se anulan todos los pagos sobre y desde la cuenta relacionados al juego corriente.

En el caso de ganancias realizadas sobre la base de un error técnico, el organizador se reserva el derecho de no pagar dichas ganancias y de devolver los fondos invertidos por el jugador.

El organizador no tiene responsabilidad ninguna para cualquier pérdida o daño sufridos por el jugador como consecuencia de un fallo de sistema, comunicación o equipo fuera de la supervisión del organizador (fuerza mayor).

El valor de las ganancias realizadas en los tragamonedas asciende por lo menos a 80% del valor de los pagos ingresados para participar en los juegos.

El organizador se reserva el derecho de determinar la existencia de varios tipos de ganancias Jackpot (por ejemplo: garantizados, progresivos, de grupo etc.).

Pago de las ganancias en la cuenta de usuario

Artículo 12.

El sistema de organización anota a cada ganancia del jugador en la cuenta de usuario de este jugador. El organizador no carga la comisión al pagar las ganancias en la cuenta de usuario del jugador. El organizador se reserva el derecho de corregir la transacción financiera de la ganancia pagada en la cuenta de usuario del jugador si el pago fue realizado seguido a un error técnico u otro error, y de restituir los fondos erróneamente pagados (anotados).

Pago desde la cuenta de usuario

Artículo 13.

Desde la cuenta de usuario se pueden pagar solamente los fondos disponibles para el pago. Las ganancias se anotan como fondos disponibles para el pago.

El pago desde la cuenta de usuario se realiza por uno de los medios de pago compatibles. El pago se realiza a solicitud del jugador. El importe mínimo del pago es 5 euro, y si menos de 5 euro son disponibles para el pago, es posible pagar en una sola vez el importe total.

Todos los fondos pagados sirven exclusivamente a la participación en los juegos de azar. Excepcionalmente, en el caso de que, después de pagar el dinero para participar en el juego de azar, el jugador solicita el pago, este pago le será acordado bajo la condición de haber ingresado con el fin de participación un cierto importe en el porcentaje determinado por el organizador, excepto en el caso de cierre definitivo de la cuenta.

Antes del pago de cualquier importe desde la cuenta virtual, el organizador se reserva el derecho de exigir del jugador una copia visible y legible de su tarjeta de identidad con el fin de verificar la concordancia de los datos con los datos indicados en el momento del registro. En el caso de contradicción, el organizador se reserva el derecho de no pagar al jugador sus ganancias eventuales.

Datos de usuario

Artículo 14.

Los datos de usuario incluyen los datos personales, de contacto y financieros indicados en el momento del registro o sus enmiendas posteriores.

En el caso de cambio de los datos de usuario, el jugador está obligado a informar inmediatamente al organizador. En el caso contrario será responsable de todos los fallos o daños causados por no haber informado al organizador de los cambios ocurridos.

Si el jugador olvida su contraseña y solicita su cambio, el organizador le enviará un e-mail con instrucciones.

Autoexclusión y limitación

Artículo 15.

El jugador registrado puede por vía escrita o por aviso electrónico fijar al organizador el importe máximo hasta el cual puede realizar el pago dentro de un período de tiempo determinado, o sea, fijar el importe máximo de la pérdida que puede sufrir en un período de tiempo determinado.

El jugador puede solicitar por vía escrita la exclusión del juego por tiempo determinado.

El organizador excluirá del juego al jugador que dentro de un plazo de 3 días confirma su solicitud de autoexclusión.

El jugador puede realizar la revocación del importe máximo para el juego, del importe de la pérdida o de la autoexclusión por vía escrita o por aviso electrónico.

Si el jugador está excluido del juego, o si ha fijado el importe máximo que puede pagar dentro de un período de tiempo determinado, o sea, si ha fijado el importe máximo de la pérdida que puede sufrir en un período de tiempo determinado, durante todo el período de autoexclusión, o sea de las limitaciones fijadas, no podrá utilizar las bonificaciones asignadas.

La participación excesiva en los juegos de azar puede causar adicción, así que unos problemas sociales y económicos. Si el jugador se da cuenta de que participa demasiado en los juegos de azar, puede contactar directamente al organizador o el teléfono SOS cuyo número será publicado en la página web del organizador.

El organizador asegurará al jugador la posibilidad de exclusión personal del juego por período de tiempo determinado.

Organización responsable

Artículo 16.

Dentro del marco de los documentos legislativos, y de sus propios principios de organización responsable, el organizador se compromete a implementar las medidas y las normas de protección del jugador contra el juego excesivo.

Se permite la participación en los juegos únicamente a las personas mayores de edad.

En las páginas Internet del organizador se encuentra disponible la información sobre la provisión de ayuda en caso de problemas relacionados con el juego excesivo.

Cierre de la cuenta de usuario

Artículo 17.

El cierre de la cuenta de usuario significa la exclusión del jugador del sistema de organización. El cierre de la cuenta de usuario se refiere exclusivamente a la participación en todos los juegos de azar organizados por el organizador por medio del Internet.

El jugador puede someter su solicitud de cierre de la cuenta de usuario sin indicar los motivos, en cualquier momento, únicamente en forma escrita, por correo recomendado o notificación directa dentro del horario de trabajo del organizador y por correo electrónico publicado en la página Internet del organizador.

La cuenta de usuario puede cerrarse únicamente cuando el saldo en la cuenta es 0,00 euro.

En el proceso de cierre de la cuenta de usuario, al jugador se le pagan los fondos disponibles para el pago, así que los fondos ingresados de acuerdo con estas Reglas generales.

Una vez cerrada, la cuenta de usuario del jugador puede abrirse de nuevo exclusivamente a solicitud escrita enviada por correo recomendado o notificación directa dentro del horario de trabajo del organizador y por correo electrónico enviado a la dirección del organizador.

El organizador se reserva el derecho de cerrar la cuenta de usuario del jugador si éste no cumple con las condiciones prescritas por estas Reglas generales o las reglas de los juegos individuales y los demás documentos legales positivos, igual que en los casos de no servirse el jugador de su cuenta virtual con fines de participación en los juegos de azar, sino con fines de depositar al dinero y realizar otras transacciones, y en todos los demás casos contrarios al objetivo de los juegos de azar, o sea en caso de sospechar la comisión de un delito o en caso de recibir avisos de las autoridades competentes sobre la comisión de un delito.

Avisos

Artículo 18.

El organizador publicará en sus páginas Internet los avisos sobre el cambio de las funcionalidades de la cuenta de usuario y del sistema de organización.

El organizador se reserva el derecho de contactar directamente al jugador en los casos importantes para la buena utilización del sistema por parte del jugador.

Si el aviso no puede notificarse al jugador por causa del fallo del jugador, y el aviso fue publicado en el Internet o su cuenta de usuario (como aviso o mensaje), se considerará que tal aviso le fue notificado.

Aceptación y publicación del Reglamento General

Artículo 19.

El jugador acepta las Reglas Generales en el sitio web del organizador durante el proceso de registro o aplicación en el sistema, haciendo clic en el marcador correspondiente para su consentimiento.

Al aceptar estas reglas, el jugador da su consentimiento explícito para la recopilación y el procesamiento de datos con el fin de participar en juegos de azar en las mesas y máquinas tragamonedas en el Casino del Organizador a través de Internet mediante el uso de canales de comunicación interactivos.

Si el jugador no acepta estas Reglas Generales, se considerará que renunció a su registro o a iniciar sesión en el sistema del organizador.

Mediante la aceptación de estas Reglas Generales, el jugador da su consentimiento a cualquier modificación futura y cambios en estas Reglas Generales.

El organizador obliga a publicar en su sitio web cualquier versión válida de las Reglas Generales.

PROTECCIÓN Y SEGURIDAD DE LOS DATOS

Datos personales

Artículo 20.

El propósito, los medios y cualquier otro detalle del procesamiento de datos personales se describen en el documento llamado "Política de privacidad" que es accesible en nuestro sitio web y en los puntos de venta.

Contraseña

Artículo 21.

El jugador está obligado a mantener la confidencialidad de su contraseña porque sólo es conocida por él (no es conocida o disponible para el organizador) y asumirá todo el riesgo y su posible mal uso

DISPOSICIÓN FINAL

Artículo 22.

Estas Reglas Generales y las futuras modificaciones que el organizador publicará en su sitio web.

Artículo 23.

Por todo lo que no está explícitamente establecido por estas Reglas Generales, así como en casos de posible abuso, se aplicarán regulaciones legales positivas.

En caso de un posible litigio resultante de las actividades relacionadas con el presente Reglamento General, el Tribunal Municipal de Split tiene jurisdicción territorial y real.

Artículo 24.

Estas Reglas entran en vigor el día de su publicación en el sitio web del organizador. El Ministerio de Finanzas de la República de Croacia aprobó las Reglas Generales de Participación en Juegos de Azar en Mesas y Tragamonedas en el Casino a través de canales interactivos de juego en línea, mediante Decisión de 27.12.2022. Sr. CLASE: UP/I-461-04/22-02/737, NÚMERO DE REGISTRO: 513-07-21-01-22-2